












In kader van het te voeren welzijnsbeleid binnen uw organisatie neemt het domein rond psychosociale aspecten een steeds groter wordende en belangrijker plaats in. Elke werkgever is verplicht om een risicoanalyse hieromtrent uit te voeren en de daaruit voortvloeiende preventiemaatregelen te implementeren binnen de organisatie ter bescherming en preventie van alle medewerkers. Indien één of meerdere werknemers een klacht over geweld, pesterijen en/of ongewenst seksueel gedrag hebben, moeten ze terecht kunnen bij een vertrouwenspersoon die deze klachten correct opvangt en zo goed mogelijk intern afhandelt. Deze persoon beschikt best over een breed scala aan organisatorische, psychologische en juridische kennis en communicatieve vaardigheden. Kennisverwerving, de gepaste attitude en skillverwerving staan dan ook centraal in deze opleiding. Aan de hand van gespreksoefeningen en nuttige tools leer je de communicatieve vaardigheden en de aanpak van deze situaties.

Deze erkende opleiding wordt gegeven door een zeer ervaren preventieadviseur in psychosociale aspecten.

Volgende vier pijlers vormen de opbouw van de vijfdaagse basisopleiding voor vertrouwenspersonen (volgens de Codex over het Welzijn op het werk boek I Titel 3):

- Psychosociaal wettelijk kader en statuut vertrouwenspersoon (3u)
- Psychosociale risico's op het werk (3u)
- Psychosociale interventie: gesprekstechnieken (6u)
- Psychosociale interventie: beheersing probleemsituaties (18u)

**Nota:** De jaarlijkse opvolgingsdagen 'vertrouwenspersoon' worden ook door ons georganiseerd, informeer vrijblijvend.

	Nederlands
	Personen die binnen de organisatie als vertrouwenspersonen willen functioneren. Alsook iedereen die interesse heeft in deze opleiding, preventieadviseurs, HR ...
	Datum nog te bepalen
	5 dagen 
	Plaats nog te bepalen
	15 plaatsen beschikbaar
	Open opleiding: 880 euro/persoon In-company-opleidingen op maat van het bedrijf zijn mogelijk.
	OPL-attest 'Vertrouwenspersoon'